

IT Suport Specialist

Vrei să lucrezi într-un mediu profesionist, cu oameni specializați?

Poți deveni parte a echipei noastre, o echipă tânără și ambițioasă! Noi cei de la Concord Service Center căutăm colegi ca tine!

Ce așteptăm de la tine:

- Experiență anterioară în oferirea de suport IT utilizatorilor 1-3 ani;
- Comunicare eficientă și permanentă cu colegii din echipă și din companie;
- Inițiativă, onestitate și seriozitate;
- Abilitatea de a lua decizii în situații limită.

Responsabilități:

- Prioritizează cererile de suport ale utilizatorilor, monitorizează e-mail-urile cu cereri de suport de la utilizatori;
- Asistență utilizatori: hardware și software;
- Suport pentru infrastructură: rețea, servere, computere și printere;
- Instalarea de patch-uri software și de securitate, instalarea și actualizarea aplicațiilor;
- Gestionarea permisiunilor de securitate;
- Gestionarea echipamentelor IT;
- Documentarea sistemelor, proceselor și procedurilor IT;
- Participarea la proiecte IT.

Beneficii:

- Salariu motivant;
- Tichete de masa;
- Prime de Paște, Crăciun, 1 Iunie;
- Transport (decontare combustibil, disponibilitatea autocarului închiriat de companie sau decontarea abonamentului de transport în comun);
- Posibilitatea de achiziționare a produselor noastre la prețuri speciale;
- Beneficii colective (credit sanatate in limita a 540 ron/an, tichete cadou, buget teambuilding, discount achizitie produse din firma,etc).